

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Петровский организационно-методический центр»

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301001
63904961

(наименование организации)

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
№ 6	09.01.2018г.

Об утверждении «Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Петровский организационно-методический центр» (ЗД кинозала «Дружба»)

В связи с производственной необходимостью и переименованием учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Петровский организационно - методический центр» (ЗД кинозала «Дружба»). Приложение № 1
2. Довести «Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Петровский организационно - методический центр» (ЗД кинозала «Дружба») до пользователей учреждением.
3. Контроль оставляю за собой.

Руководитель организации

Директор
(должность)

ичная подпись)

И.Н. Медная
(расшифровка подписи)

**Правила посещения муниципального бюджетного учреждения культуры «Петровский
организационно – методический центр» (З Д кинозал «ДРУЖБА»)**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264. Правила определяют порядок пропуски и нормы поведения граждан, находящихся в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Петровский организационно – методический центр» (З Д кинозал «Дружба»), далее учреждение, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей учреждения неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями учреждения. Посетители учреждения обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в учреждении и на прилегающей к учреждению территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом «Дружба», а также соглашением с Правилами посещения учреждения. Любой посетитель учреждения вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ УЧРЕЖДЕНИЯ И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ УЧРЕЖДЕНИЯ, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми учреждением.

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории учреждения, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинозала и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории учреждения.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда..

3.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинозал с животными.

3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения, в том числе по причинам, указанным в абзаце 4 Общих положений Правил и в пункте 3.1 настоящего раздела Правил.

3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях учреждения и иной прилегающей к учреждению территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения учреждения запрещается:

3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и

иных любых помещениях и территориях учреждения специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к учреждению, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигареты, папиросы, табак для кальяна, табак курительный, табак трубочный, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, в том числе включая электронные сигареты.

3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинозала без согласования с администрацией кинозала.

3.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.11. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории кинозала, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.13. Передвигаться по территории кинозала на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

3.14. Администрация учреждения вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинозала.

4. Правила покупки билетов:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 40 минут с момента начала сеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.4. Администрация учреждения отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в учреждении;

4.6. Стоимость 3D-очков на фильмы, транслируемые в формате 3D с круговой поляризацией, входит в цену билета. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D с круговой поляризацией использовать свои 3D очки, при этом с Кинозала снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения связанная с использованием зрителем собственных очков.

4.7. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 5-10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет без контрольной линии не принимается.

5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.6. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6. 3D очки системы Dolby Digital Cinema

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Дети до 7 лет на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.

6.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.4. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

- 6.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
- 6.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 6.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
- 6.9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
- 6.10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.
- 6.11. Компенсация за утерю или повреждение очков - 300 руб.

7. Администрация кинотеатра имеет право:

- 9.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 9.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если при продаже билетов возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 9.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из кинозала.

Администрация МБУК «ЛОМЦ»